

Информация

о практике, проблемах и перспективах взаимодействия архивных учреждений Удмуртской Республики с территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации

Оказание информационных услуг населению для обеспечения их жизненно важных социальных прав остается приоритетным направлением работы архивов Удмуртии. Принятие законодательных и нормативных актов, связанных с пенсионным обеспечением и социальной защитой граждан; рост поступления документов ликвидированных организаций в архивы, особенно в одновременном сочетании этих факторов, неизбежно приводят к резкому увеличению количества запросов социально-правового характера. Их оперативное и качественное исполнение без взаимопонимания и тесного взаимодействия архивной службы и Пенсионного фонда в Удмуртии было бы затруднительно.

Немного погружу в ближайшую историю наших взаимоотношений. Наиболее активно сотрудничество удмуртских архивистов с территориальными органами ПФР началось после создания в июне 2003 года Государственного архива социально-правовых документов. И уже в апреле 2004 года состоялось заседание круглого стола на тему «Социальная защита граждан: пути взаимодействия». Его основная цель заключалась в налаживании контактов между архивистами, сотрудниками Министерства социальной защиты, Отделения Пенсионного фонда для оперативного и качественного исполнения обращений граждан. И это у нас получилось. Обеспечение органов ПФР справочниками о составе и содержании фондов архивов, ежегодное информирование органов ПФР о новых поступлениях дел по личному составу, доступность к БД «Местонахождение документов по личному составу», реализация проекта приема запросов в режиме «Одного окна» - все эти мероприятия стали базой для плодотворной совместной работы. И как результат, после получения упоминавшегося январского письма ПФР и Росархива, в мае 2011 года - Комитет заключил соглашение об обмене электронными документами в системе электронного документооборота ПФР. В декабря этого же года заключено дополнительное соглашение, в котором уточнен срок исполнения запросов, прописана обязанность Отделения принимать к исполнению электронные документы, поступившие от архивов.

Аналогичные соглашения были заключены между всеми 30 администрациями городов и районов и Отделением ПФР в Удмуртии. Тем самым муниципалитеты взяли на себя обязательства по обеспечению электронного взаимодействия между архивными отделами администраций и местными учреждениями ПФР. Обмен документами осуществляется с применением программного обеспечения «VipNet Client». Все подготовленные документы подписываются электронными подписями руководителей архивов.

С 2011 г. по 2020 г. от органов Пенсионного фонда на исполнение в архивы принято 220 тыс. запросов социально-правового характера, что составило 48 % от общего количества таких запросов. В 2012-2013 годах эта

система была синхронизирована с республиканской отраслевой программой «Учет запросов граждан в режиме «Одного окна», в которой происходит онлайн обмен документами между государственными и муниципальными архивами в выделенной локальной сети.

Рабочие встречи, совещания, «круглые столы», посвященные обеспечению пенсионных прав граждан и порядку составления архивных справок, стали традиционными в нашей совместной работе, как на республиканском, так и на муниципальном уровнях. В Государственном архиве социально-правовых документов на одном из круглых столов каждая из сторон - участниц высказала свои предложения о повышении качества взаимодействия при исполнении запросов, которые были зафиксированы в Рекомендациях и исполнялись сторонами. В итоге, можно сказать, что архивисты и работники ПФР стали единомышленниками, которые используют общие методы работы в деле обеспечения социальных прав граждан.

При составлении архивных справок о стаже работы, размере зарплаты, учебе сотрудники архива учитывают также требования пенсионного законодательства. Количество документальных проверок сотрудниками ПФР сведений, изложенных в архивных справках, которые подготовлены государственными и муниципальными архивами Удмуртии, незначительно, как правило, не превышает 1-2 проверок в квартал. Следует отметить, что резкий спад таких проверок наблюдается с 2012 года, после внедрения в работу защищенного электронного документооборота и выработки практического опыта. Связанно это с тем, что в случае неудовлетворенности представленной информацией в архивной справке, сотрудники ПФР формируют электронный запрос на предоставление копий необходимых документов.

И в целях оптимизации трудовых затрат обеими сторонами, ранее названная практика самарский архивистов по направлению архивных справок, выданных архивами гражданам лично, также будет полезна для применения архивами Удмуртии. На сегодняшний день государственный архив, его филиалы и муниципальные архивы в республике не имеют трудностей по реализации соглашения об электронном взаимодействии с органами ПФР.

Именно это позволило выполнить поручение Президента России о пересмотре пенсионных выплат гражданам, данного им в ходе рабочей встречи с заместителем председателя Правительства Татьяной Голиковой в 2019 году. Согласно утвержденному Председателем Правления ПФР Плану мероприятий, направленному на совершенствование работы ПФР в части организации пенсионного процесса и рассмотрения повторных обращений граждан, предусматривалось проведение органами ПФР тематической проверки всех выплатных дел.

Необходимо отметить, что руководство Отделения оперативно проинформировало о задачах и намечаемых объемах работы архивную службу. В Удмуртии предполагалось проверить 164 тысячи выплатных дел. Немалая часть запросов по этим делам должна была поступить в архивы. Мы понимали, что недостаточная штатная численность архивов может привести к нарушению

законодательно установленных сроков исполнения запросов и соответственно, к срыву установленных для органов ПФР сроков пересмотра дел. А в конечном итоге это негативно отразилось бы на наших согражданах. С просьбой увеличить предельную численность государственных и муниципальных архивов на период проверки выплатных дел Комитет обратился к руководству республики. И надо сказать, что без поддержки руководства Отделения ПФР и, лично Алексея Васильевича, нас бы, вполне возможно, не услышали.

Вопрос сами понимаете, сложный, особенно в условиях принимаемых руководством республики мер по оптимизации расходов бюджета Удмуртии, в том числе на муниципальном уровне. В итоге в начале сентября было принято распоряжение Правительства республики, которым штатная численность архивов до 01 марта 2020 г. была увеличена в государственных архивах на 65 сотрудников, а в муниципальных архивах - на 120 специалистов. Расчет количества дополнительных работников осуществлялся с учетом фактически исполнявшихся объемов запросов и прогнозом предполагаемых к проверке пенсионных дел по каждому архиву. По муниципальным архивам потребность составила от 2 до 14 дополнительных временных работников.

Кроме того, Правительством были выделены дополнительно финансовые средства на обеспечение рабочими местами и оборудованием вновь принятых в государственные архивы сотрудников. Благодаря этому, архивами приобретена необходимая офисная мебель и компьютерная техника в требуемом количестве. В октябре 2019 г. на рабочем совещании представителей Комитета, архивов и Отделения ПФР обсуждались актуальные вопросы совершенствования сотрудничества архивов и учреждений ПФР в Удмуртии, в т.ч. при проведении проверки выплатных дел. Были подведены промежуточные итоги, выработаны решения по координации действий в ходе этой работы, особенно по ее планомерному выполнению в дальнейшем.

Общее количество всех поступивших в архивы запросов социально-правового характера после начала проведения работ по проверке пенсионных выплатных дел составило 52 тысячи, из них 38 тысяч - в муниципальные архивы (в сравнении с 2018 годом количество выросло почти в 2 раза). В результате поставленная задача была выполнена в установленные сроки.

Вместе с тем, имеется ряд требующих разрешения вопросов, связанных с реализацией Федерального закона об организации предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – Закон 210-ФЗ). Так, запросы, поступающие из Пенсионного фонда России по электронным каналам связи, позиционируются как межведомственные, в то время как согласно пункта 11 части 6 статьи 7 Закона 210-ФЗ, требования предоставления документов в порядке и в сроки, предусмотренные для межведомственного взаимодействия, не распространяются на документы Архивного фонда и другие архивные документы, переданные на хранение в архивы.

Кроме того, направление органами ПФР электронных запросов в архивы и ответов архивов на них не позволяет позиционировать эти запросы как предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде,

а большое количество таких запросов, как видно из приведенной таблицы, не позволяло достигнуть показателя, установленного майским Указом Президента России 2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

В последнее время учреждения ПФР требуют к уже подготовленным архивным справкам представлять ту или иную дополнительную информацию, в связи с изменениями правил, появлением новых требований. Но возможность обмена опытом между архивами республики, практика взаимодействия архивов с несколькими учреждениями системы ПФР как в Удмуртии, так и соседних регионов показывает различие требований к выполнению одних и тех же работ среди учреждений ПФР. Поэтому необходима определенная унификация действий и установление общего порядка взаимоотношений с учреждениями ПФР других регионов. Это также отмечено в докладе Юлии Александровны, и конечно мы поддерживаем позицию самарских архивистов, ибо важно, в рамках совершенствования сотрудничества, принять меры, направленные на снижение трудозатрат архивистов, что особенно актуально в условиях оптимизационных процессов.

Заместитель председателя Комитета
по делам архивов при Правительстве
Удмуртской Республики

Ю.С.Красноперов